

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Baby Academia, centrum raného vzdělávání, Pařížská 1710/5, 301 00, Plzeň, jejímž provozovatelem je Ing. Barbora Kroupová, poskytuje vzdělávací služby na základě živnostenského oprávnění pod IČ: 72083379, U Ježíška 7, 326 00, Plzeň za níže uvedených všeobecných obchodních podmínek. Kontaktní údaje centra: kontaktní telefon +420 775 960 499 a kontaktní e-mail info@babyacademia.cz, číslo bankovního účtu je: 1253115046/3030 vedený u Airbank, a.s. (dále jen „**dodavatel**“).

1) Úvodní ustanovení

1.1. Dodavatel poskytuje objednatelům – fyzickým osobám, vzdělávací služby pro jejich děti (dále jen „**klient**“), v rámci mimoškolní aktivity (dále jen „**služby**“).

1.2. Detailní obsah aktuálně nabízených lekcí je vždy definován na oficiálních webových stránkách dodavatele www.babyacademia.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti dodavatele a klienta (dále společně také jako „**smluvní strany**“) v souvislosti s objednávkou služeb.

2) OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Objednávka služby může být učiněna ze strany klienta elektronicky na email info@babyacademia.cz, nebo prostřednictvím formuláře na internetových stránkách www.babyacademia.cz Dodavatele, sociální síť Facebook nebo Instagram, nebo telefonicky na telefonním čísle +420 775 960 499. Smlouva mezi dodavatelem a klientem o poskytnutí služeb (dále jen „**smlouva**“) se uzavírá na základě závazné přihlášky/objednávky zasláné klientem výše uvedenými komunikačními prostředky (dále jen „**objednávka**“) a následným potvrzením ze strany dodavatele.

2.2. Komunikace mezi dodavatelem a klientem probíhá zpravidla osobně, telefonicky nebo písemně; za písemnou komunikaci se považuje i komunikace e-mailem.

2.3. Na základě projevené poptávky klienta o vzdělávací služby dodavatel poskytne klientovi konkrétní přihlášku (návrh smlouvy), která bude obsahovat podstatné náležitosti smlouvy, zejména identifikaci smluvních stran a jejich kontaktní údaje, vymezení předmětu smlouvy, druh členství, cenu členství, platební podmínky a termín lekcí. Přihlášku doručí dodavatel klientovi osobně, zpravidla při první ukázkové hodině či na další úvodní hodině lekcí. Spolu s přihláškou doručí dodavatel klientovi vždy také tyto všeobecné obchodní podmínky tak, aby se s nimi klient mohl detailně seznámit a prohlásit, že tyto obchodní podmínky obdržel, s jejich textem se seznámil, plně mu porozuměl a souhlasí s ním, dále provozní řád dodavatele s informacemi o ochraně osobních údajů.

Podpisem přihlášky klient současně potvrzuje,

- že veškeré údaje, které dodavatel poskytl, jsou pravdivé, úplné a správné;
- že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, jejich textu porozuměl a souhlasí s nimi;

2.4. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká v okamžiku, kdy dodavatel klientovi potvrdí, že jeho závaznou přihlášku obdržel a že ji přijímá.

2.5. Obsahuje-li přihláška, resp. závazná objednávka, taková ujednání, která jsou odlišná od ustanovení těchto obchodních podmínek, má přednost znění uvedené v nabídce, resp. objednávce (obsah smlouvy).

3) PLATEBNÍ PODMÍNKY A NÁHRADNÍ HODINY

3.1. Klient se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby dodavateli dohodnutou cenu v závislosti na výběru členství, uvedenou v závazné přihlášce/objedávce klienta potvrzené dodavatelem. Platbu za lekce hradí Klient Dodavateli předem na bankovní účet Dodavatele č.: 1253115046/3030 vedený u Airbank, a.s. na základě faktury zaslané Dodavatelem. Do poznámky k platbě vždy prosím uveďte jméno a příjmení dítěte. Dodavatel není plátcem DPH.

Níže jsou uvedeny různé druhy možných členství a ceny:

	CENA LEKČÍ V ČESKÉM JAZYCE		CENA LEKČÍ V ANGLICKÉM JAZYCE	
	Individuální lekce	Skupinová lekce (max. 3 děti ve stejné věkové kategorii)	Individuální lekce	Skupinová lekce (max. 3 děti ve stejné věkové kategorii)
	40 min. lekce v hodnotě 500,- Kč	40 min. lekce v hodnotě 350,- Kč	40 min. lekce v hodnotě 600,- Kč	40 min. lekce v hodnotě 450,- Kč
Měsíční členství (4 lekce + 1 náhradní lekce v ceně*)	2.000,- Kč	1.400,- Kč	2.400,- Kč	1.800,- Kč
Čtvrtletní členství (12 lekcí + 3 náhradní lekce v ceně*)	6.000,- Kč	4.200,- Kč	7.200,- Kč	5.400,- Kč
<p>* V rámci jednotlivého vybraného členství uhrazeného předem, je Klientovi nabízen konkrétní maximální počet náhradních hodin, a to v případě, že se Klient nebude moci účastnit v daném měsíčním nebo čtvrtletním členství lekce, a to z jakéhokoliv důvodu. Nevyčerpané náhradní hodiny se nepřevádí do dalších kalendářních měsíců. Klient je povinen si vyčerpat náhradní hodinu nejpozději do následujícího kalendářního měsíce nabídnutou Dodavatelem.</p> <p>Členství se hradí převodem na bankovní účet Dodavatele č.: 1253115046/3030 vedený u Airbank, a.s. na základě faktury zaslané Dodavatelem. Do poznámky k platbě vždy prosím uveďte jméno a příjmení Klienta. Nejsme plátcem DPH.</p>				

3.2. Platební podmínky a termíny splatnosti se mohou lišit dle druhu poskytovaných služeb a termínu plnění; jsou tedy vždy konkretizovány v nabídce služeb zaslané klientovi dodavatelem.

3.3. Klient bere na vědomí, že v případě prodloužení se zaplacením ceny je povinen uhradit dodavateli úrok z prodloužení v zákonem stanovené výši a smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý započatý den prodloužení.

3.4 V zakoupeném měsíčním členství jsou zahrnuty 4 lekce + 1 náhradní lekce. Pokud se Klient nezúčastní zakoupené lekce v rámci vybraného členství bez ohledu na důvod absence, je oprávněn požadovat maximálně 1 náhradní lekci. Doporučujeme Klientovi se ve svém zájmu aktivně dotazovat na termín náhradní hodiny, který je povinen si vyčerpat nejpozději do

následujícího kalendářního měsíce. Nevyčerpané náhradní hodiny se nepřevádí do dalších kalendářních měsíců.

3.5 V zakoupeném čtvrtletním členství je zahrnuto 12 lekcí + 3 náhradní lekce. Pokud se Klient nezúčastní zakoupené lekce v rámci vybraného členství bez ohledu na důvod absence, je oprávněn požadovat maximálně 3 náhradní hodiny. Doporučujeme Klientovi se ve svém zájmu aktivně dotazovat na termín náhradních hodin, který je povinen si vyčerpat nejpozději do následujícího čtvrtletí. Nevyčerpané náhradní hodiny se nepřevádí do dalšího čtvrtletí.

3.6 Pokud se Klient rozhodne po uhrazeném členství lekce ukončit a dále nepokračovat, je povinen tento záměr alespoň 5 pracovních dní před poslední naplánovanou lekcí, emailem nebo telefonicky, nebo osobně u lektorky Dodavatele.

3.7 Pokud je lekce zrušena z důvodu ležící na straně Dodavatele, termíny lekcí se posouvají. Pokud se nemůže z jakéhokoli důvodu účastnit lektor, Dodavatel zajistí náhradu jiného lektora, který je obeznámen s věkovou kategorií Klientů dané lekce a je náležitě instruován o všech důležitých informacích týkající se způsobu vedení lekcí s ohledem na přítomné Klienty.

3.8 Klientům se uhrazené platby za členství v případě předčasného ukončení docházky na lekce ze strany Klienta nevrací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3.9 Klienti informují o nepřítomnosti na lekcích Dodavatele s co největším možným předstihem, aby mohlo být nabídnuto uvolněné místo jako náhradní lekce jinému Klientovi.

4) ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

4.1. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu vzniklou na základě jednání ostatních osob – účastníků akcí nebo dětí, které mu nejsou svěřeny ke hlídání.

4.2. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za případné zničení či ztrátu osobních věcí při návštěvě klienta během lekcí.

5) SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Okamžikem doručení závazné objednávky klienta dodavateli, poskytuje Klient Dodavateli své osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození Klienta, adresa, e-mailová adresa, telefon, popřípadě zdravotní stav.

5.2. Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů vyplněním osobních údajů svých, nebo dítěte, a rezervací, souhlasí Klient se zpracováním osobních údajů za účelem návštěvy vzdělávacích lekcí v Baby Akademii provozované Dodavatelem. Tento souhlas lze kdykoliv odvolat a je poskytován na dobu účasti v lekcích a 1 roku po skončení pravidelné docházky na lekce.

6) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Vztahy neupravené těmito všeobecnými podmínkami se řídí platnými předpisy České republiky.

6.2 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.5. 2021.