

PROVOZNÍ ŘÁD
CENTRA RANÉHO VZDĚLÁVÁNÍ



V platnosti a účinnosti od 1.5.2021

1. Předmět úpravy

Tento Provozní řád upravuje a vymezuje práva a povinnosti Provozovatele centra raného vzdělávání Baby Academia (dále jen „Centrum“) a osob navštěvující prostory a využívajících služeb Centra.

Centrum je sociální, vzdělávací a herní prostor, kde se setkávají rodiče s dětmi a lektory Centra.

Provozovatelem Centra je Ing. Barbora Kroupová, která poskytuje vzdělávací služby na základě živnostenského oprávnění pod IČ: 72083379, U Ježíška 7, 326 00, Plzeň.

Prostor Centra se nachází na adrese: Pařížská 1710/5, 301 00, Plzeň.

Kontaktní údaje Centra: kontaktní telefon +420 775 960 499 a kontaktní e-mail info@babyacademia.cz

2. Vymezení základních pojmů

Provozní řád – Provozní řád je soubor pravidel, která upravují vztahy mezi Provozovatelem a osobami využívající prostory a služby Centra.

Klient – osoba, která pravidelně či nahodile využívá služeb Centra. Jedná se o dítě a zároveň doprovod dospělé osoby starší 18 let.

Baby Academia, centrum raného vzdělávání, poskytuje vzdělávací služby pro Klienty, kteří chtějí využívat prostory a vybavení Centra. Prostor Centra je plně vybaven a určen k poskytování vzdělávacích služeb Klientům odpovídající jejich věku a schopnostem, a to v rámci volnočasové aktivity.

3. Klienti a služby Centra

Klientem Centra se může stát jakákoliv fyzická osoba starší 5 měsíců vždy v doprovodu dospělé osoby, která písemně stvrdí svým podpisem souhlas s tímto Provozním řádem, bude dodržovat povinnosti z něj plynoucí, bude zajišťovat dodržování povinností u nezletilých osob, a uhradí poplatek za členství lekcí.

Klient využívá svá práva zejména přístupem do Centra a možností využití služeb Centra v rozsahu dle jím aktuálně zvoleného typu členství. Klient se může přihlásit na lekce kdykoliv v průběhu roku.

Klientům je poskytována následující služba: vzdělávací lekce či ukázková lekce v rámci mimoškolní či volnočasové aktivity určené pro děti s rodiči či jiným dospělým doprovodem. Vzdělávací lekce je 40minutový program složený z řízené vzdělávací činnosti a pohybové aktivity s používáním sensorických pomůcek a stimulace všech lidských smyslů dítěte.

Provozovatel vystaví Klientovi fakturu za služby poskytnuté Centrem na základě aktuálního ceníku a vybraného členství. Provozovatel není plátcem DPH.

4. Provoz Centra

Provozní doba Centra je od 8:30 hod. do 16:00 hod. a dále dle individuálních naplánovaných lekcí v pracovní dny. Mimo pracovní dny je Centrum zavřeno.

Základní pravidla dodržování bezpečnosti, evakuační plán a označení nouzových východů jsou umístěny v prostorách Centra.

Lékárnička se zdravotními potřebami je uschována v centrální hale Centra.

Odpad se třídí na papír, plast a smíšený odpad do nádob k tomu určených. Místnosti jsou volně větratelné. Úklid je zajišťován průběžně pracovníky Centra – denní čištění toalet, likvidace odpadu, desinfekce ploch v Centru, desinfekce vnitřního vybavení, hraček, pomůcek. Každý den probíhá vysátí a vytření podlah v Centru.

5. Práva a povinnosti Klientů

Jakmile se Klient po první návštěvě Centra, zpravidla po ukázkové lekci, rozhodne navštěvovat lekce Centra, je Klient povinen vyplnit přihlášku, seznámit se s Provozním řádem Centra a stvrdit svým podpisem, že s jeho obsahem byl seznámen a souhlasí s ním.

Klient je povinen uvádět ve všech dokumentech pouze platné a pravdivé údaje a zajistit jejich aktualizaci v případě změn.

Rodič zodpovídá za to, že dítě přichází do Centra **v dobrém zdravotním stavu**. Personál Centra může kdykoliv odmítnout přijetí dítěte na lekci, pokud dítě vykazuje příznaky nemoci.

V učebnách se nekonzumuje jídlo ani pití. Před lekcí a po lekci zajišťuje pitný režim dítěte jeho doprovod.

Po celou dobu přítomnosti v Centru a v průběhu probíhající lekce zodpovídá za bezpečnost dítěte jeho doprovod!!

Klient bere na vědomí, že Centrum neručí za případnou ztrátu či poškození osobních věcí. Klient je povinen si odložit boty, oblečení, tašky v prostoru šatny, kde jsou umístěny jednotlivé úložné skříňky na zámek. Pokud nejsou úložné skříňky na zámek, doporučujeme si vzít cenné věci sebou do učeben.

Klient Centra je povinen dodržovat zásady ochrany majetku a zdržet se poškození vybavení Centra. Klient je povinen dodržovat obecně platné zásady etiky a profesionality.

Klient je oprávněn využívat služby Centra i v doprovodu jiných osob. Klient je povinen seznámit tyto osoby s Provozním řádem a ručí za dodržování povinností z něj plynoucích i těmito osobami.

Klient je povinen zdržet se kouření v prostoru Centra a jeho bezprostředního okolí, např.: na chodbě domu.

Klient je oprávněn vznášet námitky a připomínky k aktivitám a fungování prostoru Centra buď osobně provozovatelce Centra nebo písemně doručením dopisu do poštovní schránky nacházející se na chodbě domu před vstupem do Centra.

Klient je povinen dodržovat základní hygienická pravidla, dbát na hygienu a úklid po použití jakéhokoliv prostoru Centra.

Klient je oprávněn před začátkem lekce používat uzavřenou zahrádku nacházející se v klidové části ve vnitrobloku domů, kde si lze též ponechat po dobu trvání lekce kočárek. Klient čeká

před bezprostředním zahájením jeho lekce v centrální hale Centra, kde Klient dodržuje klid, aby nerušil provoz probíhajících lekcí. V centrální hale jsou umístěny toalety dámské a pánské a dále zvláštní místnost obsahující sprchový kout s umyvadlem, vhodná pro přebalení dítěte anebo ke kojení.

6. Práva a povinnosti Provozovatele

Provozovatel se zavazuje zajistit vhodný technický a zdravotně nezávadný stav využívaných prostor včetně nezbytného technického a hygienického vybavení.

Centrum je místem, kde mohou děti trávit čas se svými rodiči a lektorem. V učebnách se nachází prostor pro učení, hru a rozvíjení pohybových činností. Centrum nabízí klidné, prorodinné, podnětné a bezpečné prostředí vč. přístupu na zahrádku nacházející se ve vnitrobloku domů.

Učebny jsou pro účely své činnosti prostorově uspořádány tak, aby vyhovovaly nejrůznějším skupinovým i individuálním činnostem dětí s rodiči a zároveň maximalizoval jejich bezpečnost. Dětský nábytek, hygienické zařízení i vybavení pro učení a hru Centra jsou zdravotně nezávadné, odpovídající věku dítěte a jsou v souladu s bezpečnostními a hygienickými předpisy ČR.

Provozovatel Centra si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit Provozní řád. V takovém případě je povinen oznámit Klientovi nové znění Provozního řádu, alespoň 1 týden přede dnem jeho účinnosti, a to zasláním nové verze na emailovou adresu Klienta nebo zveřejněním na webových stránkách centra www.babyacademia.cz

7. Závěrečná ustanovení

Podmínky používání Centra a další ustanovení neupravené v tomto provozním řádu se řídí platnými právními předpisy České republiky.